

Algemene voorwaarden producten en diensten Feestenzo, 2-5-2015 gedeponneerd bij de KVK, Nijmegen.

1. Algemeen:

- Op alle diensten en leveringen, van en door Feestenzo, zijn onderstaande levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
- Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, uitvoeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- inkoop wederverkoop: hiervoor is de aanvullende informatie die u heeft ontvangen tevens van belang.

2. Prijzen:

- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief reis- en/of verzend- en administratiekosten. Offertes zijn geldig gedurende de aangegeven datum op de betreffende offerte.

3. Verzendkosten:

- verzendkosten worden verwerkt in de offerte en orderbevestiging.

4. Reiskosten:

- De reiskosten worden door Feestenzo berekend aan de hand van het aantal kilometers dat de ANWB-routeplanner aangeeft en bedragen €0.50 per km, bij bezorging themakoffer is het €15.00+€0.50 per km.

5. Betaling:

- Bij aanvraag diensten ontvangt u een bevestigingsmail of, afhankelijk van de dienst, een orderbevestiging; de bestelling is dan definitief en gaat u akkoord met onze voorwaarden, ongeacht de inkoopvoorwaarden/betalingswerkwijze die bedrijven kunnen hanteren, uiteraard is overleg mogelijk.

- Annuleren kan, tot 15 dagen voor de uitvoering van de boeking, de annuleringskosten bedragen €20% van het te betalen bedrag met een minimum van €50.00 exclusief reiskosten. Als u annuleert na 15 dagen voor de boekingsdatum dient u het volledige bedrag te betalen. In alle gevallen kunt u contact opnemen met Feestenzo.

6. Levering:

- levering van artikelen wordt vastgesteld in de offerte en orderbevestiging.

7. Retourneren:

- Feestenzo is op geen enkele wijze aansprakelijk wat betreft een retourzending die niet aankomt bij Feestenzo, als advies kunt u een tracktracenummer gebruiken. U dient zelf contact met postbedrijf op te nemen waar uw pakket op dat moment is.

8. Huurproducten:

- Als er sprake is van een borgsom, b.v. bij een themakoffer, dient u als klant deze bij bezorging/afhalen te betalen.
- Bij schade aan of verlies van producten is de klant verplicht de schade te herstellen/het verlies te vergoeden of wordt dit met de borgsom verrekend. Indien de kosten de hoogte van de borgsom te boven gaan is men verplicht ook het overschrijdende bedrag te betalen.
- Het is niet toegestaan dat huurder het gehuurde uitleent aan derden.
- De klant mag huurkleding niet wassen en ook geen vlekken verwijderen.
- De klant en de Feestenzo-bezorger controleren samen het bestelde product bij bezorging en als het weer opgehaald wordt.
- De huurperiode bedraagt 3 dagen, vanaf de dag voor de reserveringsdatum t/m de dag erna. Iedere dag meer kost 15 euro per dag, overleg is mogelijk, dit is afhankelijk van welke dagen.

9. Aansprakelijkheid:

- Feestenzo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade zowel lichamelijk, materieel en immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren, of verkeerd gebruik van de door Feestenzo gebruikte producten en diensten.
- Feestenzo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade zowel lichamelijk, materieel en immaterieel, verricht door aanwezigen op het feest of derden.

- Feestenzo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste of onvolledige informatie op de website.

- Feestenzo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde totaalprijs zou ontstaan. Feestenzo zal in zo'n geval z.s.m. de prijs aanpassen.

10. Overmacht:

- Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Feestenzo in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit per e-mail mee te delen en zonder dat Feestenzo gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11. Privacy:

- Alle klantgegevens zijn uitsluitend voor gebruik Feestenzo; zonder uw toestemming worden de gegevens nooit aan derden gegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor betalingstransacties en leveringen.

12. Vragen/klachten:

- Feestenzo staat voor ontwikkeling naar vraag van de klant. Heeft u een opmerking, klacht of vraag, dan kunt u contact opnemen met Feestenzo: info@feestenzo.nl.

Een klacht dient binnen 8 weken na ontvangst artikelen of na uitvoering dienst te zijn voldaan.